

Training Ambassadeur van de organisatie

Komt u (of uw medewerkers) tijdens uw werk veel in contact met klanten? Uw medewerker is het visitekaartje van uw bedrijf, zij verkopen uw bedrijf aan de klant of zakenrelatie. Vaak hebben medewerkers niet in de gaten dat zij doormiddel van hun gedrag invloed kunnen uitoefenen op uw klanten en zakenrelaties. In deze training wordt er gekeken naar de houding en gedrag van uw medewerkers. Er wordt gekeken naar de uitstraling van uw medewerkers, is een klant of zakenrelatie welkom of worden zij (onbewust) weggekeken?

Tijdens de training worden de volgende onderwerpen behandeld:

- Houding & Gedrag
- Presentatie
- Verkoopsignalen
- Omgaan met de klant/zakenrelatie

Het belangrijkste speerpunt van deze training is praktijkgerichtheid. Deze training wordt op locatie verzorgd en er wordt ingespeeld op alledaagse werkzaamheden.

- Duur: 2 dagdelen
- Kosten: €150 euro excl. btw per deelnemer (minimaal 2 deelnemers)
- Locatie: op locatie

U wilt een effectiever team? Neem contact met ons op voor een vrijblijvende offerte.